

Methode van werken:

Horizontas past haar trainingen aan aan het niveau van de groep. Dit betekent dat elke training op maat gemaakt wordt. Tussentijdse wijzigingen in het programma kunnen plaatsvinden. Horizontas gebruikt verschillende werkvormen en methodieken en maakt gebruik van casussen die aangereikt worden door de deelnemers.

Van de deelnemers wordt een actieve houding verwacht en de bereidheid te werken aan opdrachten tussen de bijeenkomsten.

Het theoretisch kader van deze training is gebaseerd op de theorie van Pinto en de Systeemtheorie.

Praktische zaken:

De training bestaat uit vijf dagdelen van elk 2 ½ uur.
Aantal deelnemers: max. 15

Trainsters:

Annie Versteeg
Telefoon: 06 1383 9307
Email: anniever@xs4all.nl

Christa Simons
Telefoon: 06 2292 4101
Email: chsimons@xs4all.nl



Interculturele communicatie



Interculturele communicatie

De Nederlandse bevolking bestaat uit mensen met verschillende achtergronden en landen van herkomst. Mensen met verschillende culturele achtergronden hebben meer en meer met elkaar te maken als collega's, als burgers en als burens.

De praktijk leert dat deze 'ontmoeting' niet vanzelfsprekend goed verloopt. Er kunnen zich verschillende situaties voordoen waarin een misverstand ontstaat over regels en afspraken en er onbegrip is voor bepaald gedrag. Er zijn verschillen in waarden en normen en er ontstaat vaak beeldvorming die gebaseerd is op vooroordelen. In het dagelijks leven kan dit voor mensen ongemakkelijke en verwarrende situaties opleveren.

Voor bedrijven en instellingen kunnen de gevolgen hiervan zijn dat bijvoorbeeld:

- Potentiële cliënten niet bereikt worden.
- De relatie tussen cliënt en medewerker verstoord wordt.
- De samenwerking binnen een team niet optimaal verloopt.

In de vorm van advies en trainingen biedt Horizontas zelforganisaties, instellingen, gemeentes en bedrijven handvatten voor het effectiever functioneren van de organisatie en haar medewerkers in een multiculturele samenleving.

Inhoud van de training

1. Inzicht krijgen in communicatieprocessen
2. Herkennen van verschillen tussen culturen en de onderliggende maatschappelijke structuur.
3. Ervaren dat culturele factoren niet alleen samenhangen met iemands nationale of etnische achtergrond.
4. Inzicht krijgen in de invloed van culturele verschillen op communicatie
5. Overbruggen van verschillen in cultuur en communicatie

Tijdens de training wordt extra aandacht besteed aan:

1. Het loslaten van het wij-zij denken in termen van autochtonen versus allochtonen en van niet-moslims tegenover moslims.
2. Inzicht krijgen dat de eigen normen en waarden hun oorsprong vinden in cultuur, opvoeding, religie, sekse etc. en daardoor niet universeel hoeven te zijn.
3. De deelnemers hebben als burgers van dezelfde samenleving handvatten om op voet van gelijkheid de dialoog met elkaar te kunnen aangaan.
4. De deelnemers leren een methode om verschillen in waarden en normen te overbruggen